Watchdoc

MANUEL D'INSTALLATION DE WATCHDOC 2015

SOMMAIRE

AVANT PROPOS 3
PRÉSENTATION FONCTIONNELLE WATCHDOC 4
APERÇU DU MANUEL 5
INTRODUCTION 5
CONTACTER DOXENSE 5
PRÉPARER L'INSTALLATION 6
PRÉREQUIS SYSTÈME 6
SERVEUR D'IMPRESSION 6
PÉRIPHÉRIQUES CONTRÔLÉS 6
PORTS UTILISÉS 7
PRÉREQUIS LOGICIEL 7
MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4.0/4.5 7
SERVICE IIS 7
BASE DE DONNÉES 7
ANNUAIRE LDAP 8
LICENCES 8
PACKAGE D'INSTALLATION 8
CHOIX DU MODE D'INSTALLATION 9
INSTALLER WATCHDOC 10
INSTALLATION DU KERNEL ET IIS EN MODE AUTONOME 10
INSTALLATION DU KERNEL ET IIS EN MODE DÉPORTÉ 15
INSTALLATION DU SERVICE WATCHDOC UNIQUEMENT 15
INSTALLATION DE L'INTERFACE WEB D'ADMINISTRATION UNIQUEMENT 19
PARAMÉTRAGE DE WATCHDOC 24
CONTRÔLE DES FILES D'IMPRESSION 31
ANNEXE 32
PROBLEMES IIS 32

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE – Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

AVANT PROPOS

Merci d'avoir choisi WATCHDOC !

WATCHDOC est un outil simple et efficace permettant de résoudre les problèmes relatifs à la gestion des impressions :

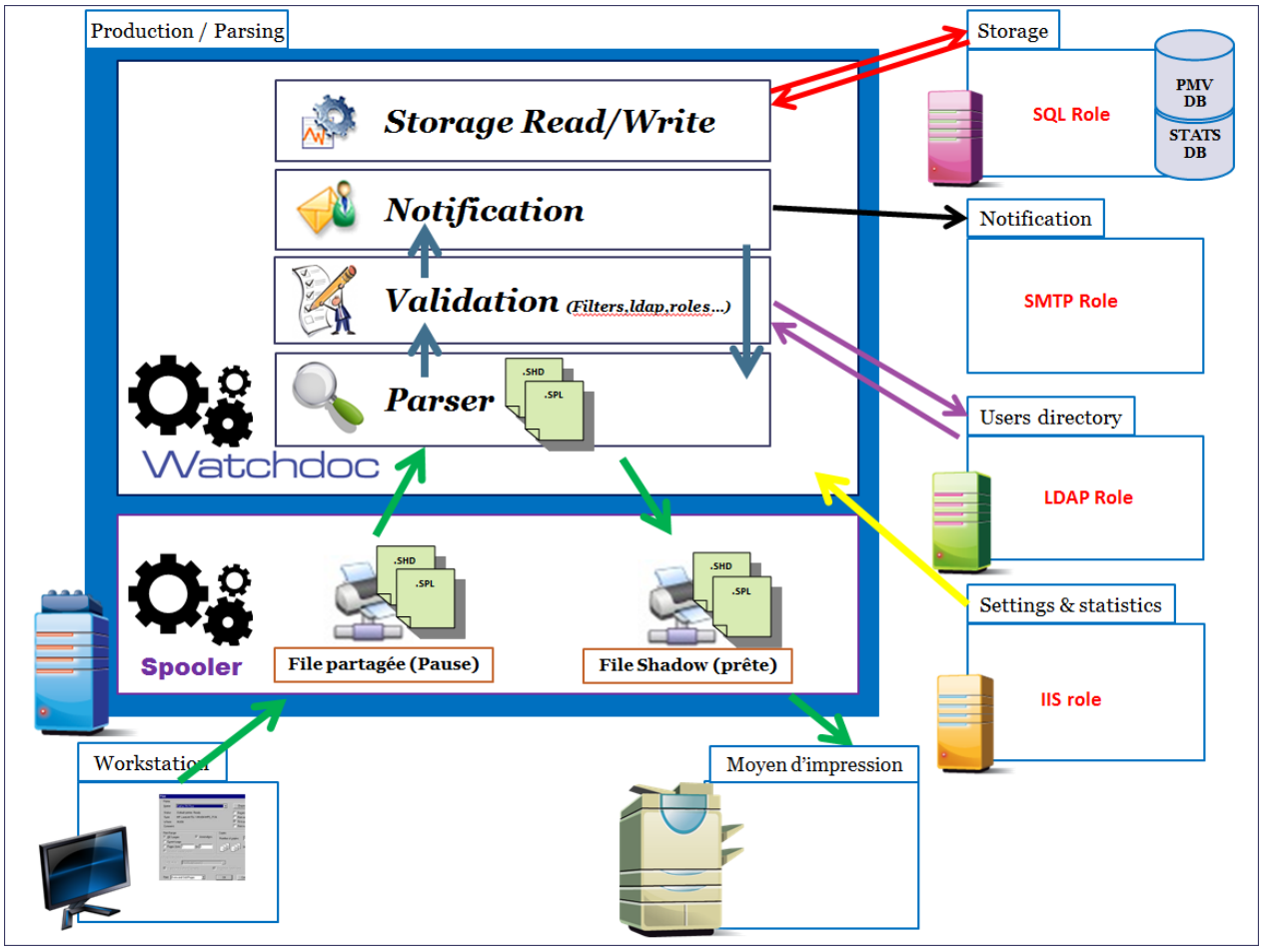
- Il permet aux entreprises de mieux maîtriser leur budget d'impression, mais aussi d'augmenter en qualité de service. En effet, WATCHDOC permet de dresser un bilan quantitatif du volume d'impression par utilisateur, par service ou encore par imprimante. Les nombreux outils d'analyse proposés par WATCHDOC permettent entre autres d'obtenir des statistiques précises, de refacturer des impressions à des clients ou à des services internes, de connaître la disponibilité des imprimantes ou encore les niveaux d'encre des cartouches...
- Il permet aux sites publics (centres multimédias, bibliothèques universitaires, cyber-cafés, bornes d'accès publiques, etc.) de mettre en place une procédure de paiement des impressions. WATCHDOC permet à l'administrateur du site de mettre en place des tarifs qui sont appliqués aux impressions. Les utilisateurs doivent alors s'acquitter du paiement avant que leurs impressions ne soient envoyées à l'imprimante. Le paiement peut se faire grâce à un lecteur de carte, à un porte-monnaie virtuel ou encore auprès d'un tiers.

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE – Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

WATCHDOC s'appuie sur le gestionnaire d'impression Windows. Lors de la prise de contrôle d'une file d'impression, WATCHDOC clone l'imprimante concernée en une imprimante « Shadow » non visible par les utilisateurs et met en pause la file partagée. Ainsi, lorsqu'un document arrive, WATCHDOC analyse le document d'impression. Si la file est en mode comptabilisation, WATCHDOC débloque l'impression à la fin de l'analyse. Si la file est en mode validation (bloquée), il conserve l'impression jusqu'à ce que l'utilisateur la débloque.

Son interface d'administration et son interface de consultation sont entièrement web. Elles sont compatibles avec Internet Explorer 8.0 et supérieurs, Mozilla Firefox, Google Chrome.

L'interface de déblocage par carte à puce utilise un contrôle ActiveX, elle n'est donc compatible qu'avec Internet Explorer 8.0 ou supérieur.



doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

APERÇU DU MANUEL

INTRODUCTION

Ce manuel ayant pour but de rendre le processus d'installation de WATCHDOC le plus simple possible, les hypothèses suivantes sont faites à propos du lecteur :

- La personne chargée d'installer la solution WATCHDOC (nommée « le lecteur » ci-après) maîtrise les aspects d'administration des systèmes d'exploitation Windows Server.
- Le lecteur a les droits d'administration sur le serveur hébergeant la solution WATCHDOC.
- Le lecteur est au fait des techniques de configuration du matériel utilisé ainsi que de la configuration des firewalls éventuellement utilisés.
- Le lecteur est en possession du compte et du mot de passe nécessaire pour créer une base de données dans le système de gestion de base de données utilisé.
- Le lecteur est en possession des accès au serveur LDAP éventuellement utilisé.

CONTACTER DOXENSE

Le support technique DOXENSE est réservé aux partenaires techniques certifiés, vous pouvez le contacter à l'adresse e-mail support@doxense.fr.

Pour toute question d'un autre ordre, merci de vous rapprocher de votre consultant DOXENSE ou d'envoyer un e-mail à contact@doxense.fr.

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

PRÉPARER L'INSTALLATION

Ce chapitre met en évidence les prérequis systèmes et logiciels nécessaires à l'installation de la solution WATCHDOC. Pour une installation réussie, les étapes suivantes doivent être exécutées avant l'installation du produit.

PRÉREQUIS SYSTÈME

SERVEUR D'IMPRESSION

Le serveur d'impression est l'élément central de la solution WATCHDOC. En effet, WATCHDOC analyse les spools d'impression envoyés au serveur afin de stocker les données statistiques et d'appliquer les règles de la politique d'impression mise en œuvre.

Il est essentiel de s'assurer du bon fonctionnement du serveur d'impression avant l'installation de WATCHDOC.

Les systèmes d'exploitation supportés sont Windows Server 2003 SP2 (x86/x64), Windows Server 2008 (x86/x64), Windows Server 2008 R2 (x64) et Windows Server 2012 (Hors pilotes modèle 4 générant du XPS).

PÉRIPHÉRIQUES CONTRÔLÉS

WATCHDOC permet de contrôler l'ensemble des files d'impression réseau pilotées par le serveur d'impression. Selon la clé de licence, le nombre de files pouvant être contrôlées varie.

Les langages analysés sont :

- PJL
- PCL : 5e et 6 (PCL-XL)
- HPGL2
- PostScript DSC (Document Structuring Conventions)
- ESC/P2
- EMF

ATTENTION : Les fonctions de prévisualisation sont disponibles uniquement avec les langages PCL 6 et EMF. Le découpage des documents est disponible qu'avec des impressions effectuées en langage PCL 6.
La redirection des impressions ne peut être utilisée qu'avec des imprimantes utilisant le même langage et ayant des fichiers d'impression (spools) totalement compatibles.
Certains constructeurs ajoutent des données dans les spools d'impressions, ceux-ci ne seront peut-être pas analysables par WATCHDOC.

De plus, à l'aide de l'agent local, les statistiques d'usage des périphériques locaux des postes de travail peuvent être stockées.

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE – Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

PORTS UTILISÉS

WATCHDOC utilise les ports 5743 (COPICODE IP), 5744 (ACCÈS KERNEL) et 5753/5754 (WES) en TCP. Il est nécessaire qu'un éventuel firewall autorise ces accès sur le serveur hébergeant WATCHDOC.

PRÉREQUIS LOGICIEL

1. Vérifiez la présence du Microsoft .NET Framework 4.0 (Windows Server 2003) ou .NET Framework 4.5 (Windows Server 2008 et supérieur) sur le serveur d'impression et IIS (si déporté).
2. Vérifiez l'existence et l'accessibilité d'un serveur IIS destiné à héberger l'application web d'administration de WATCHDOC.
3. Vérifiez l'existence et l'accessibilité d'un serveur de base de données compatible avec WATCHDOC.
4. Identifiez le compte du serveur de base de données utilisé par WATCHDOC.
5. Vérifiez l'existence et l'accessibilité du serveur LDAP.

MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4.0/4.5

WATCHDOC exploite la technologie .NET de Microsoft. Ce Framework, librement téléchargeable sur le site de Microsoft doit impérativement être installé. Pour des raisons de performances, il est préférable d'installer le .NET 4.5 sous Windows Server 2008 et supérieur. En cas de problème d'installation de ce framework, contactez le support pour obtenir une version du setup ne nécessitant que le .NET 4.0.

SERVICE IIS

Les interfaces d'administration et utilisateur de la solution WATCHDOC correspondent à une application ASP hébergée par un serveur IIS. Ce service peut être exploité par le serveur d'impression ou un autre serveur distant. Il est nécessaire que les extensions ASP soient activées.

BASE DE DONNÉES

Les données statistiques d'impression sont stockées dans un système de gestion de base de données relationnelle. Ce service doit être accessible depuis le serveur d'impression.
Les serveurs de gestion de bases de données relationnelles supportés sont :

- Microsoft SQL Server 2005 ou supérieur (Configuré en mode mixte – SQL and Windows Authentication)

Les serveurs de gestion de bases de données relationnelles compatibles sont :

- MySQL
- PostgreSQL
- SQLite

IMPORTANT : Pour Microsoft SQL Server, WATCHDOC peut se connecter à la base SQL uniquement avec un compte d'utilisateur SQL. Il n'est donc pas possible d'utiliser un compte d'utilisateur Windows pour la connexion.

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE – Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

Nous vous rappelons que si votre serveur SQL est distant, vérifiez que TCP/IP est activé dans SQL Server Configuration Manager. Vérifiez également que le service SQL Browser est démarré afin que WATCHDOC puisse afficher la liste des serveurs et les instances disponibles.

ANNUAIRE LDAP

Les informations relatives aux utilisateurs stockées dans la base de statistiques sont obtenues depuis l'annuaire LDAP de l'entreprise. L'accessibilité de l'annuaire doit être valide depuis le serveur d'impression.

Les annuaires supportés sont :

- Active Directory
- Open LDAP

LICENCES

WATCHDOC, pour être activé, doit être configuré avec une clé de licence générée par DOXENSE. Afin d'obtenir cette clé, il est nécessaire de transmettre à DOXENSE les informations suivantes par mail :

- Le nom du client
- Nombre de serveurs (1 clé d'activation par serveur sera générée)
- Le nom du/des serveur(s)
- Adresse MAC de la carte réseau du/des serveur(s)
- Nombre de FIR (nombre d'imprimantes partagées sur le/les serveur(s))
- Nombre de FIL (nombre de postes clients disposant d'une imprimante locale)
- Nombre et type de WES (nombre de Copicodes déployés ou d'interfaces embarquées sur les copieurs)
- Nombre de RSW (licence permettant d'ajouter un jeu de rapport pour Reporting Services)
- Option Paybox

PACKAGE D'INSTALLATION

Pour installer WATCHDOC, assurez-vous de disposer de la dernière version du logiciel (disponible sur l'extranet dédié aux partenaires DOXENSE).

L'archive d'installation contient la documentation au format PDF, les deux fichiers d'installation des framework .NET 4.0/4.5 ainsi que le fichier Watchdoc bootstrapper.exe.

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE – Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

CHOIX DU MODE D'INSTALLATION

Voici les différentes stratégies d'installation de WATCHDOC :

AUTONOME	CLASSIQUE	DÉPORTÉ
Avantages : Tout en un **Inconvénients :** Sécurité Consommation CPU/RAM	**Avantages :** Intégration idéale pour les serveurs avec peu de ressources mémoire et CPU. **Inconvénients :** Bande passante	**Avantages :** Intégration parfaite **Inconvénients :** Bande passante

Si vous souhaitez installer WATCHDOC sur le serveur d'impression avec tous les services associés (AUTONOME et CLASSIQUE) sur ce même serveur, il faut se reporter au chapitre suivant.

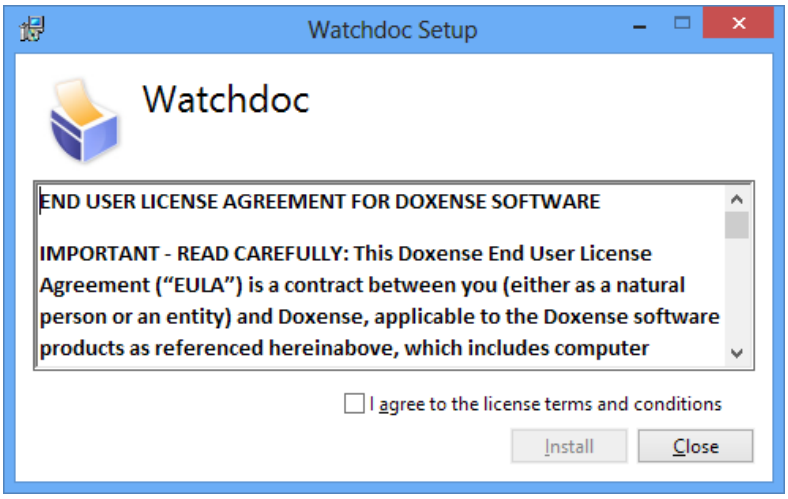
Si vous souhaitez installer WATCHDOC avec le service IIS situé sur un serveur autre que le serveur d'impression (DEPORTÉ), il faut se reporter au chapitre « INSTALLATION DU KERNEL ET ISS EN MODE DEPORTE ».

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

INSTALLATION DU KERNEL ET IIS EN MODE AUTONOME

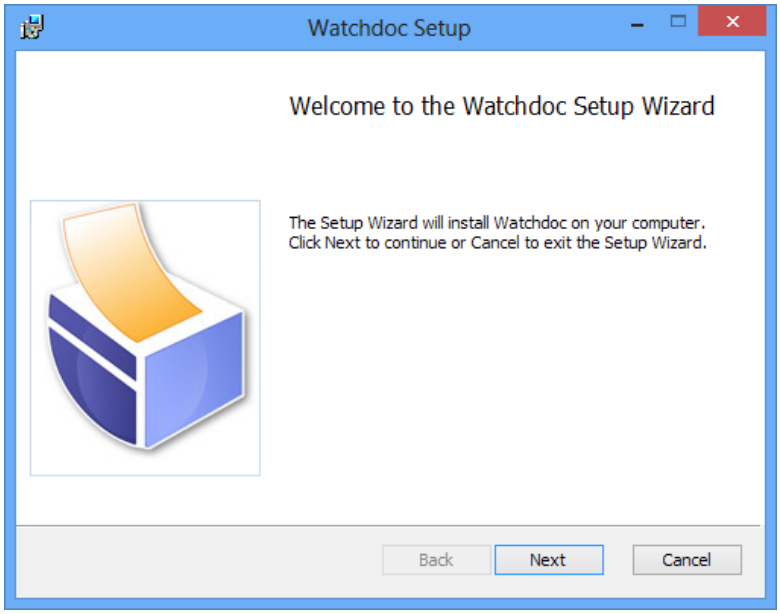
ÉTAPE 1 – LANCER LE LOGICIEL D'INSTALLATION

Décompressez le fichier zip d'installation WATCHDOC et lancez **Watchdoc Bootstrapper.exe**.


Watchdoc Setup
Watchdoc
END USER LICENSE AGREEMENT FOR DOXENSE SOFTWARE
IMPORTANT - READ CAREFULLY: This Doxense End User License Agreement ("EULA") is a contract between you (either as a natural person or an entity) and Doxense, applicable to the Doxense software products as referenced hereinabove, which includes computer
I agree to the license terms and conditions
Install
Close

Après avoir coché la case et cliqué sur le bouton 'Install', ce dernier s'assure que le Microsoft .NET Framework 4.0 est installé sur un Windows 2003 server ou .NET Framework 4.5 sur un serveur plus récent et procède à son installation le cas échéant.

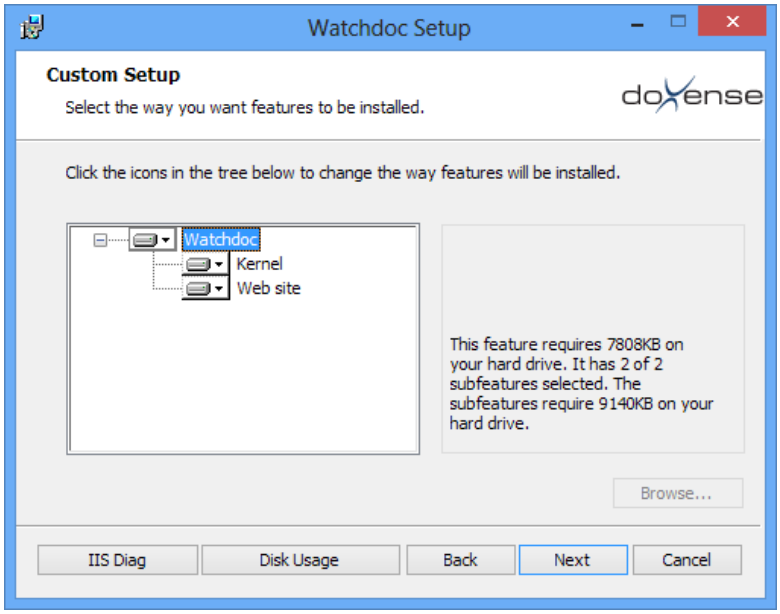
Après avoir pris connaissance et accepter les conditions, cliquez sur le bouton **Install**. L'écran d'accueil apparaît. Suivez les instructions et cliquez sur le bouton **Next**.


Watchdoc Setup
Welcome to the Watchdoc Setup Wizard
The Setup Wizard will install Watchdoc on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
Back
Next
Cancel

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 2 – SÉLECTIONNER LES COMPOSANTS DE WATCHDOC

Pour installer WATCHDOC en tant que serveur d'impression autonome, tous les composants doivent être installés. Par défaut, elles sont toutes sélectionnées.


Watchdoc Setup
Custom Setup
Select the way you want features to be installed.
doxense
Click the icons in the tree below to change the way features will be installed.
Watchdoc
Kernel
Web site
This feature requires 7808KB on your hard drive. It has 2 of 2 subfeatures selected. The subfeatures require 9140KB on your hard drive.
Browse...
IIS Diag
Disk Usage
Back
Next
Cancel

IMPORTANT : **Si Web site est manquant sur cet écran, cela signifie que votre IIS n'est pas correctement paramétré.**

Pour vous assurer que l'ensemble des prérequis sont respectés et ainsi autoriser une installation correcte de l'interface web d'administration, cliquez sur le bouton **IIS Diag**.

Si un composant est manquant, il apparaîtra en grisé. Il vous faudra corriger la situation avant de pouvoir commencer le processus d'installation de l'application web d'administration.

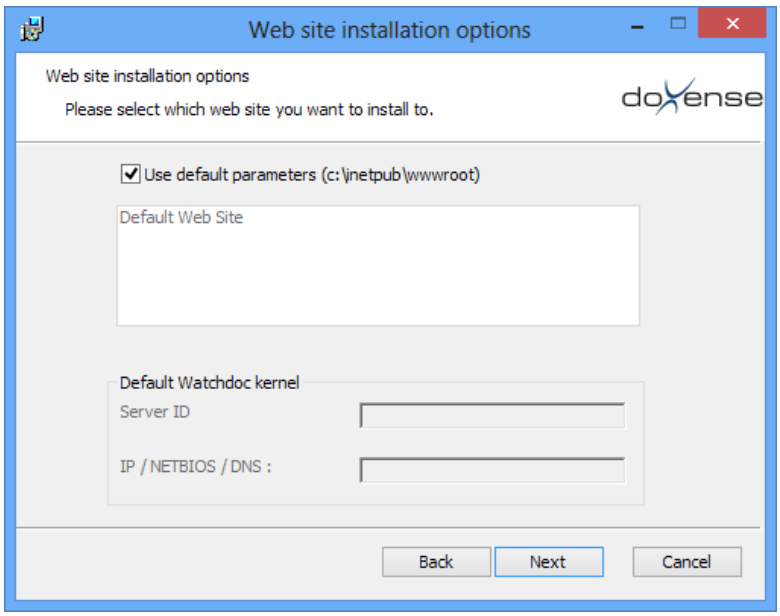
Si vous utilisez IIS 7, il est possible d'utiliser le script d'installation automatisée des composants requis pour le bon fonctionnement de l'interface d'administration WATCHDOC. Il est disponible dans le répertoire **support** du package d'installation (**install IIS7 (Windows Server 2008).bat**).
Le bouton **Disk Usage** permet de vérifier qu'il reste suffisamment d'espace sur le disque que vous avez choisi pour installer WATCHDOC.

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

Vous pouvez changer le répertoire d'installation du noyau par défaut. Pour le modifier, sélectionnez **Kernel** et cliquez sur le bouton **Browse** et sélectionnez le nouveau chemin d'installation.
Cliquez sur le bouton **Next**.

ÉTAPE 3 – SÉLECTIONNER LE SITE WEB IIS

Le logiciel d'installation vous demande quel site web vous souhaitez utiliser pour l'interface web d'administration de WATCHDOC.



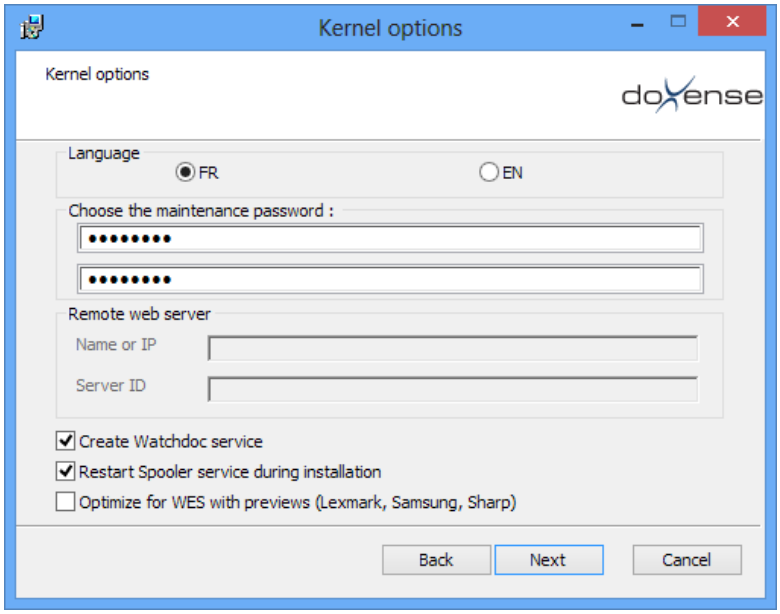
Si la case 'Use default parameters (c:\inetpub\wwwroot)' est cochée, le setup utilisera le site nommé « Site web par défaut » ou « default web site » et le répertoire c:\inetpub\wwwroot pour y stocker les fichiers.
Si vous décochez la case et sélectionnez un des sites disponibles, le setup utilisera ce site et son répertoire de base pour y stocker les fichiers.

Cliquez sur le bouton **Next**.

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 4 – CHOISIR LE MOT DE PASSE DU MODE MAINTENANCE

Par défaut, le mot de passe est **changeme**. Nous vous recommandons fortement de choisir un nouveau mot de passe. Ce dernier donne un accès global à toutes les fonctions d'administration de WATCHDOC.



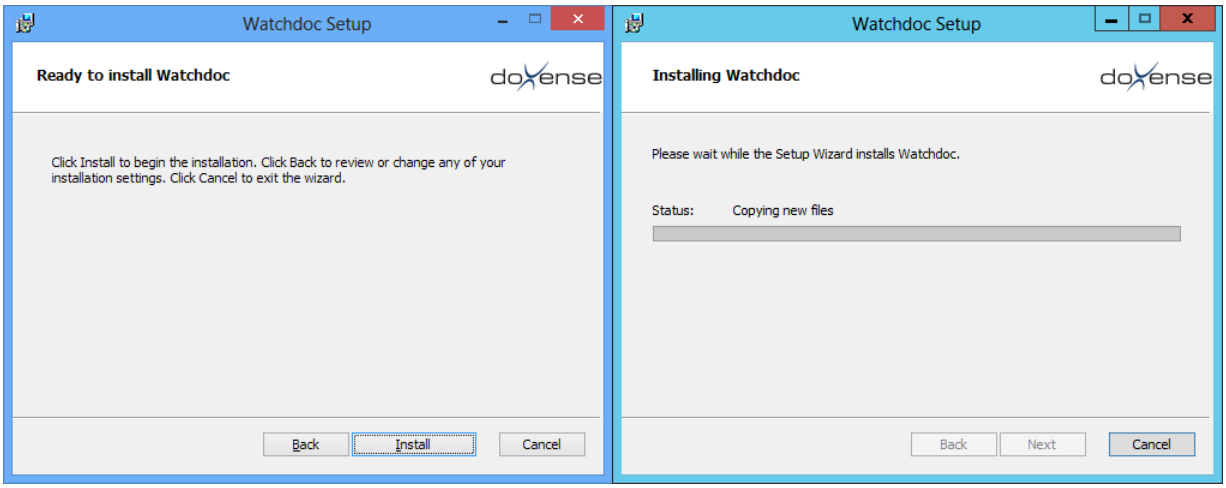
'Create Watchdoc Service' : si cochée, le setup créera le service Watchchdoc avec les options par défaut. Décochez là, si vous installez Watchdoc en mode cluster.
'Restart Spooler service' : durant l'installation, le fix Microsoft KB815913 est appliqué ; si la case est cochée, le service spooler sera stoppé et redémarré pour que le fix soit actif. Si vous la décochez, assurez-vous de redémarrer le service spooler avant d'ajouter des files dans Watchdoc.
'Optimize for WES' : si cochée, le setup paramètre Watchdoc pour générer les 20 premières vignettes à l'arrivée du travail sur le serveur d'impression. Si décochée, les vignettes seront calculées à la demande de l'interface embarquée provoquant un petit délai supplémentaire.

Cliquez sur le bouton **Next**.

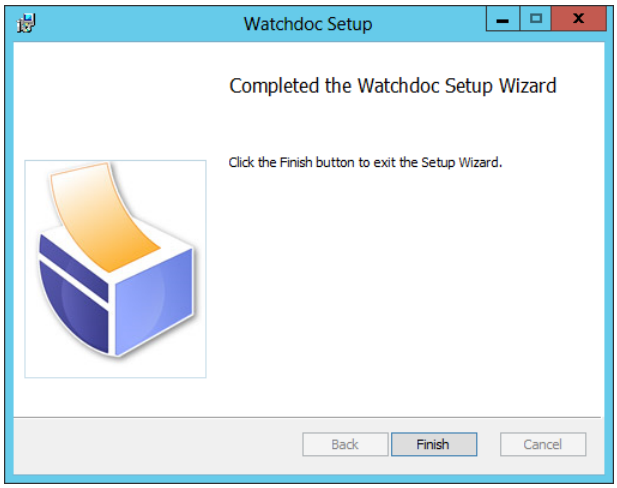
doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 5 – PROCESSUS D'INSTALLATION

Vous pouvez maintenant lancer le processus d'installation automatique. Cliquez sur le bouton **Install**.



Patientez jusqu'à ce le programme d'installation vous informe que l'installation de WATCHDOC est terminée.



Cliquez sur le bouton **Finish**.

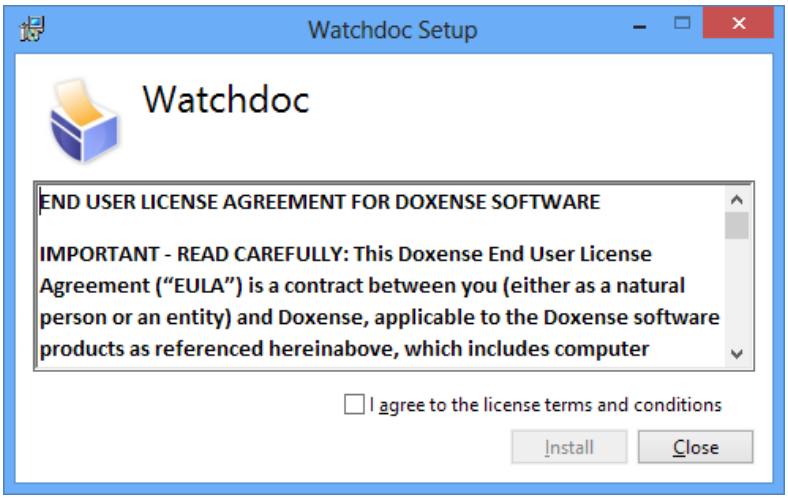
doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

INSTALLATION DU SERVICE WATCHDOC UNIQUEMENT

Si vous devez installer que le service WATCHDOC (l'interface web d'administration est déjà installée ou le sera sur un serveur distant), suivez les étapes suivantes.

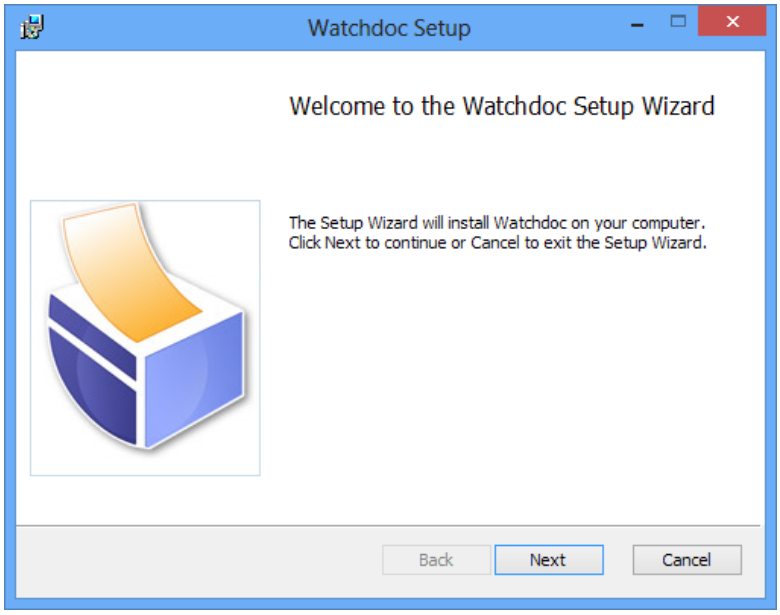
ÉTAPE 1 – LANCER LE LOGICIEL D'INSTALLATION

Décompressez le fichier zip d'installation WATCHDOC et lancez **Watchdoc Bootstrapper.exe**.


Watchdoc Setup
Watchdoc
END USER LICENSE AGREEMENT FOR DOXENSE SOFTWARE
IMPORTANT - READ CAREFULLY: This Doxense End User License Agreement ("EULA") is a contract between you (either as a natural person or an entity) and Doxense, applicable to the Doxense software products as referenced hereinabove, which includes computer
I agree to the license terms and conditions
Install
Close

Après avoir coché la case et cliqué sur le bouton 'Install', ce dernier s'assure que le Microsoft .NET Framework 4.0 est installé sur un Windows 2003 server ou .NET Framework 4.5 sur un serveur plus récent et procède à son installation le cas échéant.

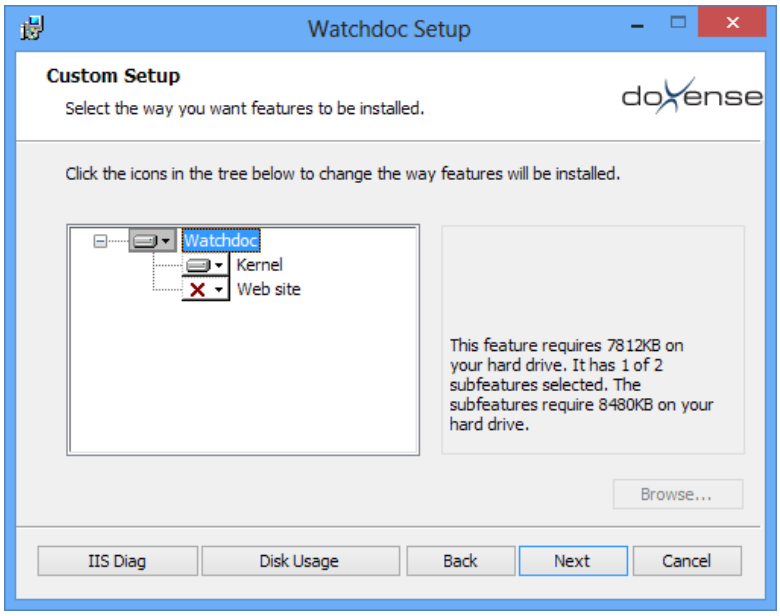
Après avoir pris connaissance et accepter les conditions, cliquez sur le bouton **Install**. L'écran d'accueil apparaît. Suivez les instructions et cliquez sur le bouton **Next**.


Watchdoc Setup
Welcome to the Watchdoc Setup Wizard
The Setup Wizard will install Watchdoc on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
Back
Next
Cancel

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 2 – SÉLECTIONNER LES COMPOSANTS DE WATCHDOC

Pour installer uniquement le service WATCHDOC, désélectionnez le composant **Web site** s'il est présent.


Watchdoc Setup
Custom Setup
Select the way you want features to be installed.
doxense
Click the icons in the tree below to change the way features will be installed.
Watchdoc
Kernel
Web site
This feature requires 7812KB on your hard drive. It has 1 of 2 subfeatures selected. The subfeatures require 8480KB on your hard drive.
Browse...
IIS Diag
Disk Usage
Back
Next
Cancel

Vous pouvez changer le répertoire d'installation du noyau par défaut. Pour le modifier, sélectionnez **Kernel** et cliquez sur le bouton **Browse** et sélectionnez le nouveau chemin d'installation.

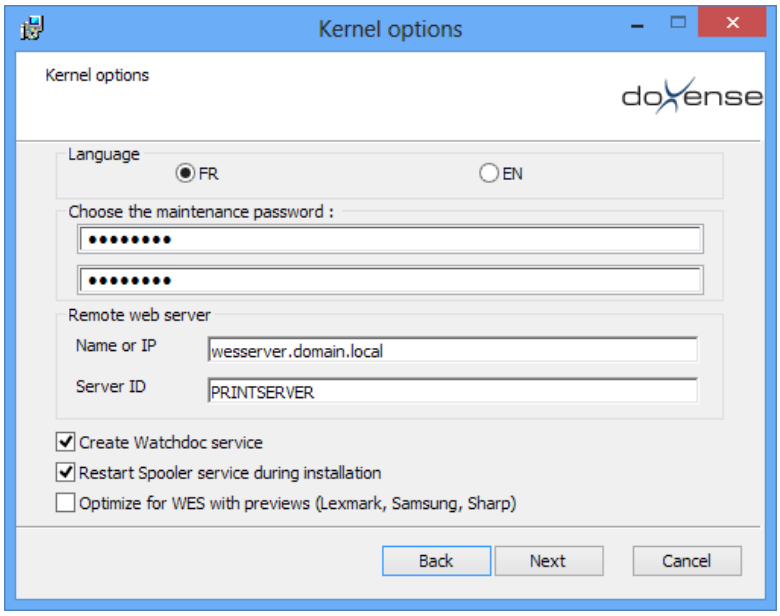
Le bouton **Disk Usage** permet de vérifier qu'il reste suffisamment d'espace sur le disque que vous avez choisi pour installer WATCHDOC.

Cliquez sur le bouton **Next**.

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 3 – CHOISIR LE MOT DE PASSE DU MODE DE MAINTENANCE AINSI QUE LE SERVEUR WEB DISTANT

Par défaut, le mot de passe est **changeme**. Nous vous recommandons fortement de choisir un nouveau mot de passe. Ce dernier donne un accès global à toutes les fonctions d'administration de WATCHDOC.
Le logiciel vous demande de définir l'adresse IP ou le nom d'ordinateur du serveur hébergeant le serveur web IIS.



Ensuite, il vous est demandé de définir l'ID du serveur qui sera renseigné dans **WebSiteConfig** dans la partie de l'installation du site d'administration WATCHDOC. Nous vous conseillons d'utiliser les DNS comme ID cela facilitera l'accès web aux kernels.

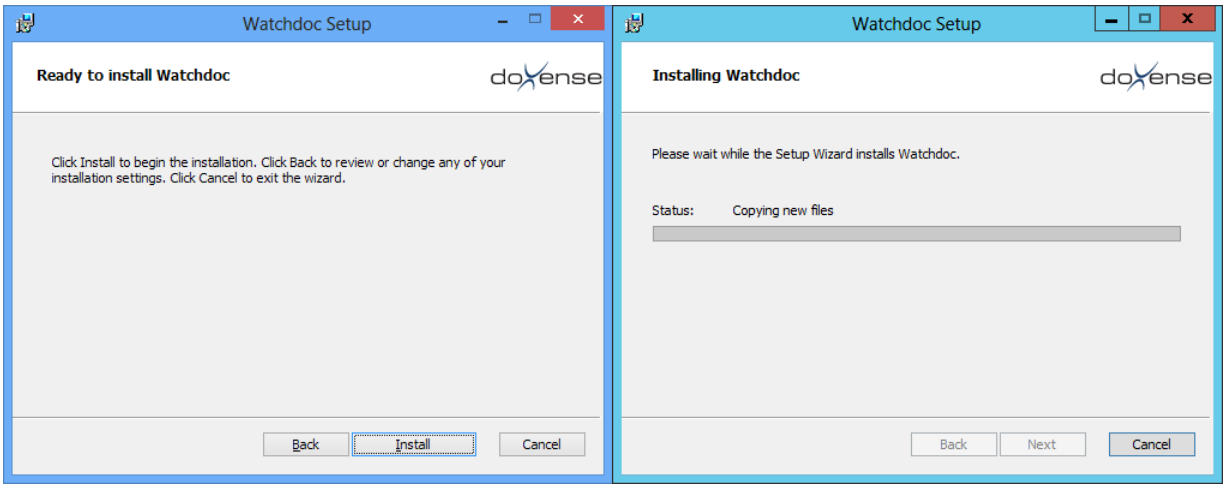
'Create Watchdoc Service' : si cochée, le setup créera le service Watchchdoc avec les options par défaut. Décochez-la, si vous installez Watchdoc en mode cluster.
'Restart Spooler service' : durant l'installation, le fix Microsoft KB815913 est appliqué ; si la case est cochée, le service spooler sera stoppé et redémarré pour que le fix soit actif. Si vous la décochez, assurez-vous de redémarrer le service spooler avant d'ajouter des files dans Watchdoc.
'Optimize for WES' : si cochée, le setup paramètre Watchdoc pour générer les 20 premières vignettes à l'arrivée du travail sur le serveur d'impression. Si décochée, les vignettes seront calculées à la demande de l'interface embarquée provoquant un petit délai supplémentaire.

Cliquez sur le bouton **Next**.

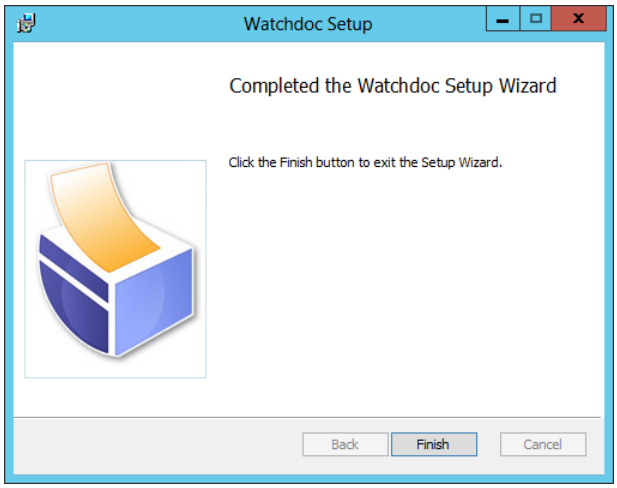
doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 4 – PROCESSUS D'INSTALLATION

Vous pouvez maintenant lancer le processus d'installation automatique. Cliquez sur le bouton **Install**.



Patientez jusqu'à ce le programme d'installation vous informe que l'installation de WATCHDOC est terminée.



Cliquez sur le bouton **Finish**.

Si l'interface web d'administration n'est pas encore installée, vous devrez au préalable exécuter l'installation sur le serveur hébergeant IIS.

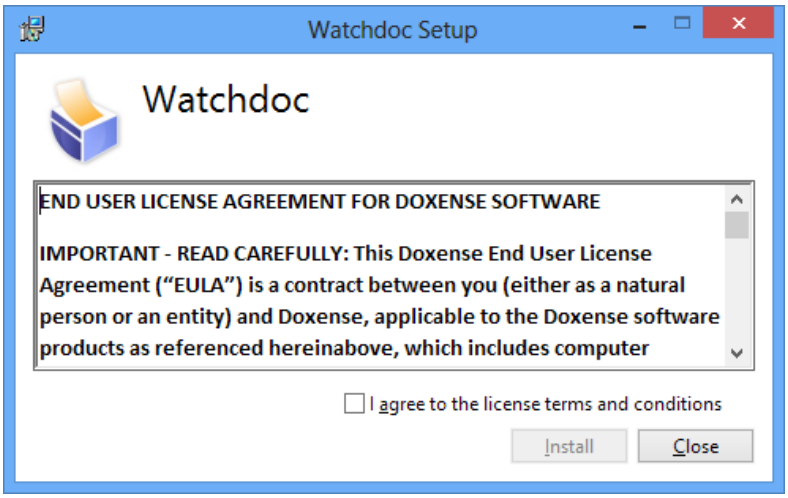
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

INSTALLATION DE L'INTERFACE WEB D'ADMINISTRATION UNIQUEMENT

Si vous devez installer que l'interface web d'administration WATCHDOC (le service WATCHDOC est déjà installé ou le sera sur un serveur distant), suivez les étapes suivantes.

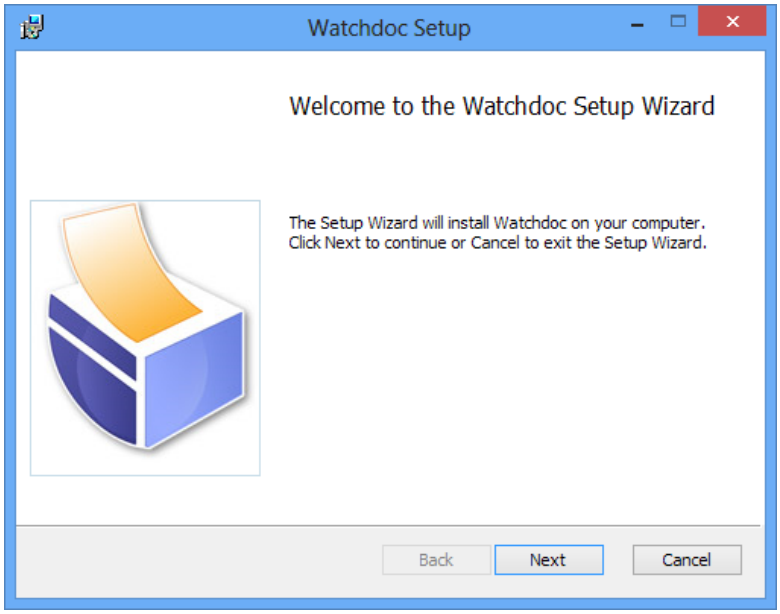
ÉTAPE 1 – LANCER LE LOGICIEL D'INSTALLATION

Décompressez le fichier zip d'installation WATCHDOC et lancez **Watchdoc Bootstrapper.exe**.


Watchdoc Setup
Watchdoc
END USER LICENSE AGREEMENT FOR DOXENSE SOFTWARE
IMPORTANT - READ CAREFULLY: This Doxense End User License Agreement ("EULA") is a contract between you (either as a natural person or an entity) and Doxense, applicable to the Doxense software products as referenced hereinabove, which includes computer
I agree to the license terms and conditions
Install
Close

Après avoir coché la case et cliqué sur le bouton 'Install', ce dernier s'assure que le Microsoft .NET Framework 4.0 est installé sur un Windows 2003/2008 server, ou .NET Framework 4.5 à partir de 2008 R2 et procède à son installation le cas échéant.

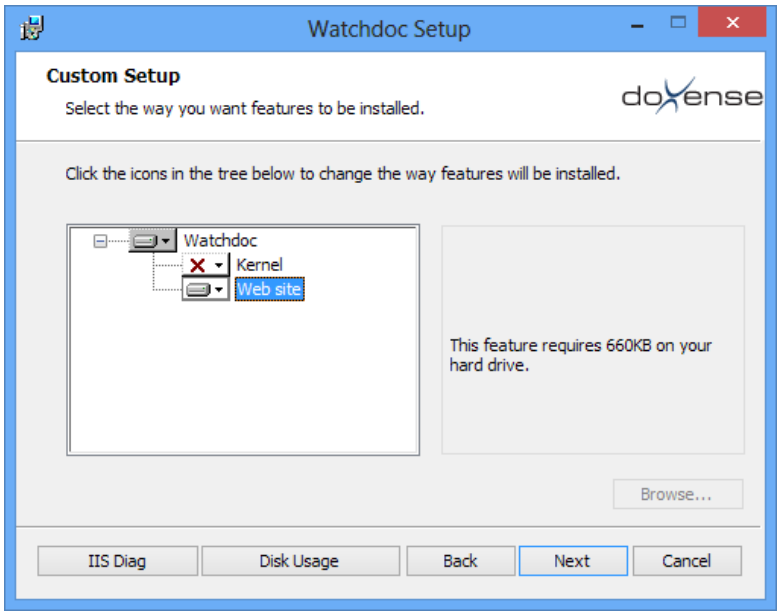
Après avoir pris connaissance et accepté les conditions, cliquez sur le bouton **Install**. L'écran d'accueil apparaît. Suivez les instructions et cliquez sur le bouton **Next**.


Watchdoc Setup
Welcome to the Watchdoc Setup Wizard
The Setup Wizard will install Watchdoc on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
Back
Next
Cancel

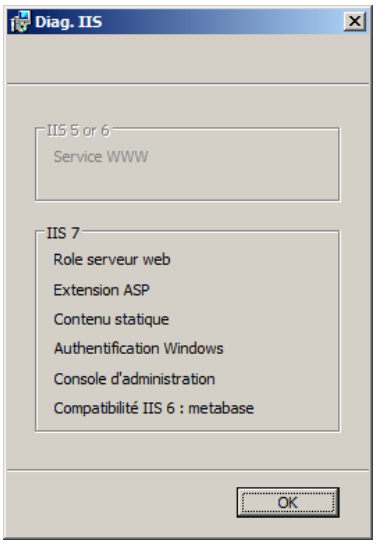
doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 2 – SÉLECTIONNER LES COMPOSANTS DE WATCHDOC

Pour installer uniquement le site web d'administration WATCHDOC, désélectionnez le composant **Kernel**.



Pour vous assurer que l'ensemble des prérequis sont respectés et ainsi autoriser une installation correcte de l'interface web d'administration, cliquez sur le bouton **IIS Diag**.



Si un composant est manquant, il apparaîtra en grisé. Il vous faudra corriger la situation avant de pouvoir commencer le processus d'installation de l'application web d'administration.

Si vous utilisez IIS 7, il est possible d'utiliser le script d'installation automatisée des composants requis pour le bon fonctionnement de l'interface d'administration WATCHDOC. Il est disponible dans le répertoire **support** du package d'installation (**install IIS7 (Windows Server 2008).bat**).

Le bouton **Disk Usage** permet de vérifier qu'il reste suffisamment d'espace sur le disque que vous avez choisi pour installer WATCHDOC.

Cliquez sur le bouton **Next**.

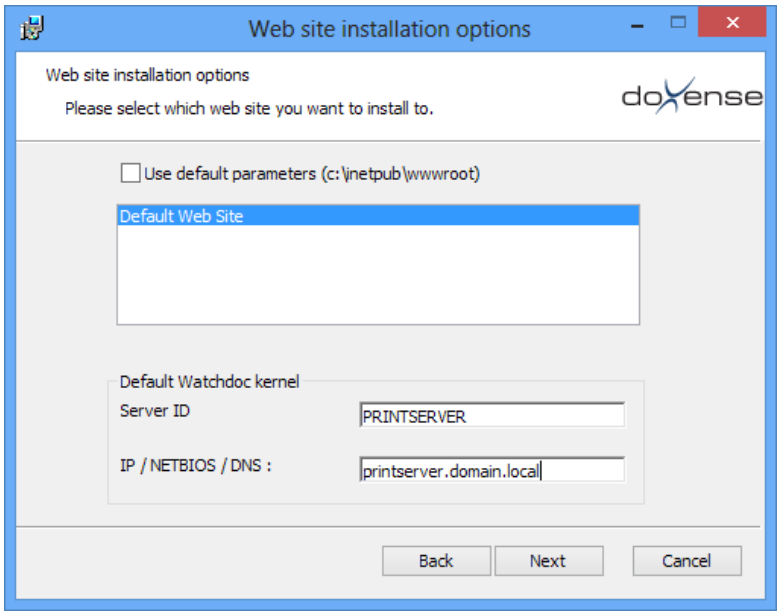
doxense Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 3 – SÉLECTIONNER LE SITE WEB IIS

Le logiciel d'installation vous demande quel serveur web hébergé par le serveur IIS doit être utilisé pour l'interface web d'administration de WATCHDOC.

Ensuite, il vous faut saisir l'ID du serveur d'impression géré par défaut par l'interface d'administration ainsi que son adresse IP ou son nom d'ordinateur.

Le logiciel d'installation vous demande quel site web vous souhaitez utiliser pour l'interface web d'administration de WATCHDOC.



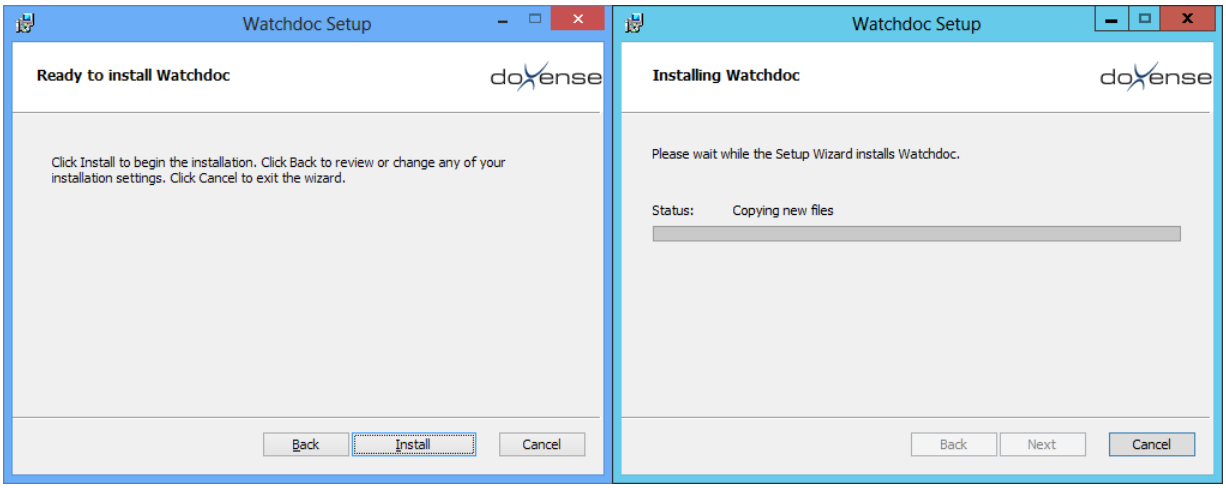
Si la case 'Use default parameters (c:\inetpub\wwwroot)' est cochée, le setup utilisera le site nommé « Site web par défaut » ou « default web site » et le répertoire c:\inetpub\wwwroot pour y stocker les fichiers.
Si vous décochez la case et sélectionnez un des sites disponibles, le setup utilisera ce site et son répertoire de base pour y stocker les fichiers.

Cliquez sur le bouton **Next**.

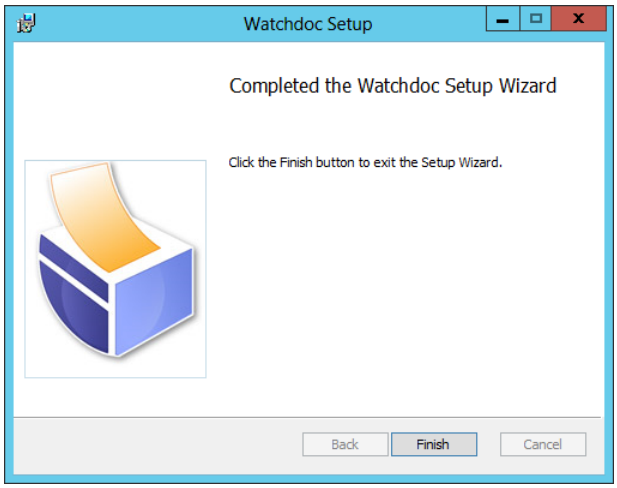
doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 4 – PROCESSUS D'INSTALLATION

Vous pouvez maintenant lancer le processus d'installation automatique. Cliquez sur le bouton **Install**.



Patientez jusqu'à ce le programme d'installation vous informe que l'installation de WATCHDOC est terminée.

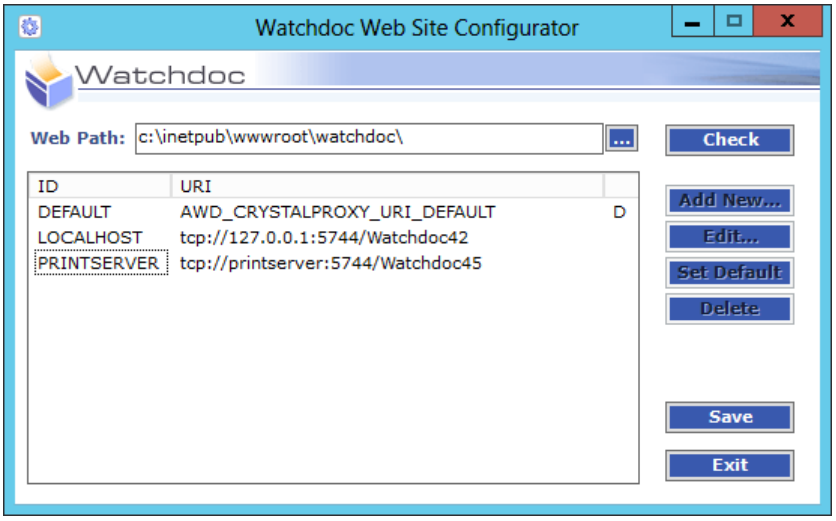


Cliquez sur le bouton **Finish**.

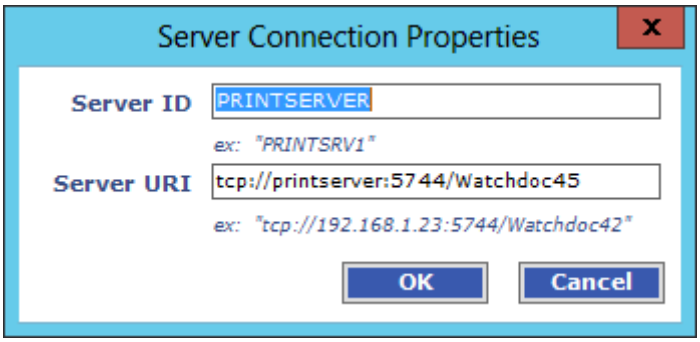
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 6 – PARAMÉTRAGE DE PLUSIEURS NOYAUX WATCHDOC

A la fin de l'installation de WATCHDOC, l'utilitaire **WebSiteConfig** se lance. Cet utilitaire se trouve dans **C:\Program Files\Doxense\WATCHDOC\Tools**, et permet de faire les liens entre le serveur IIS et les noyaux WATCHDOC. Pour ajouter un nouveau lien vers un noyau WATCHDOC, cliquez sur **Add New**.



Renseignez l'ID du serveur d'impression et cliquez sur **Server URI** pour générer le lien. Cliquez ensuite sur **OK**.



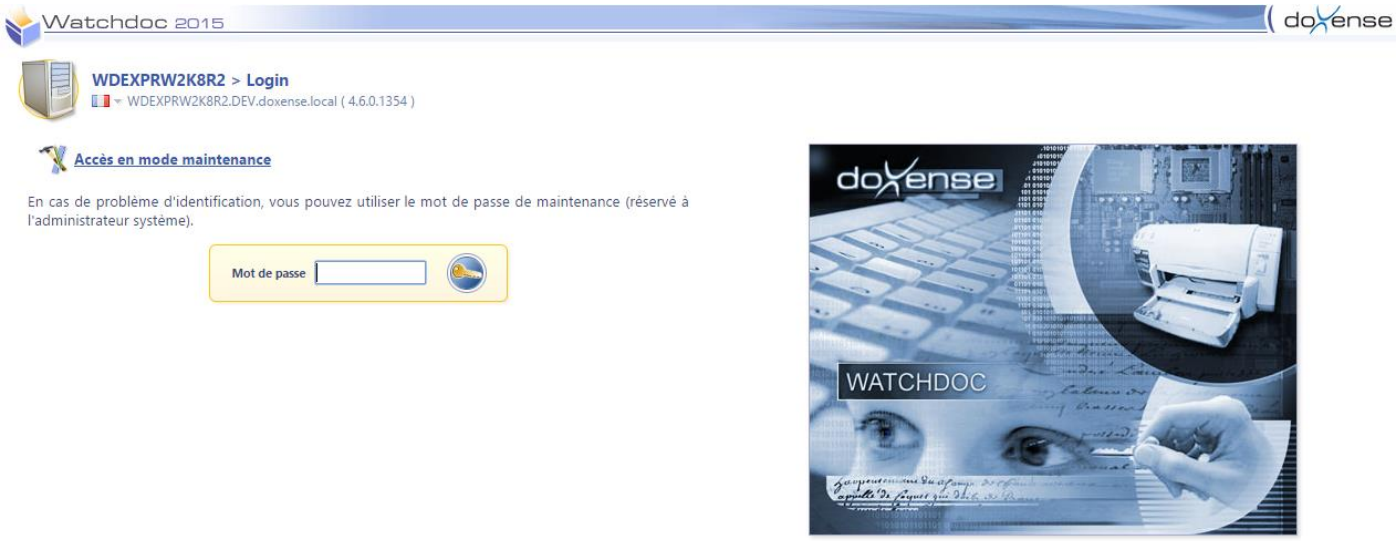
Enfin, cliquez sur **Save** pour sauvegarder les paramètres et fermer l'utilitaire en cliquant sur **Exit**.

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 1 – AUTHENTIFICATION

Lancer l'interface **WATCHDOC Administration** (raccourci sur le bureau du serveur IIS).

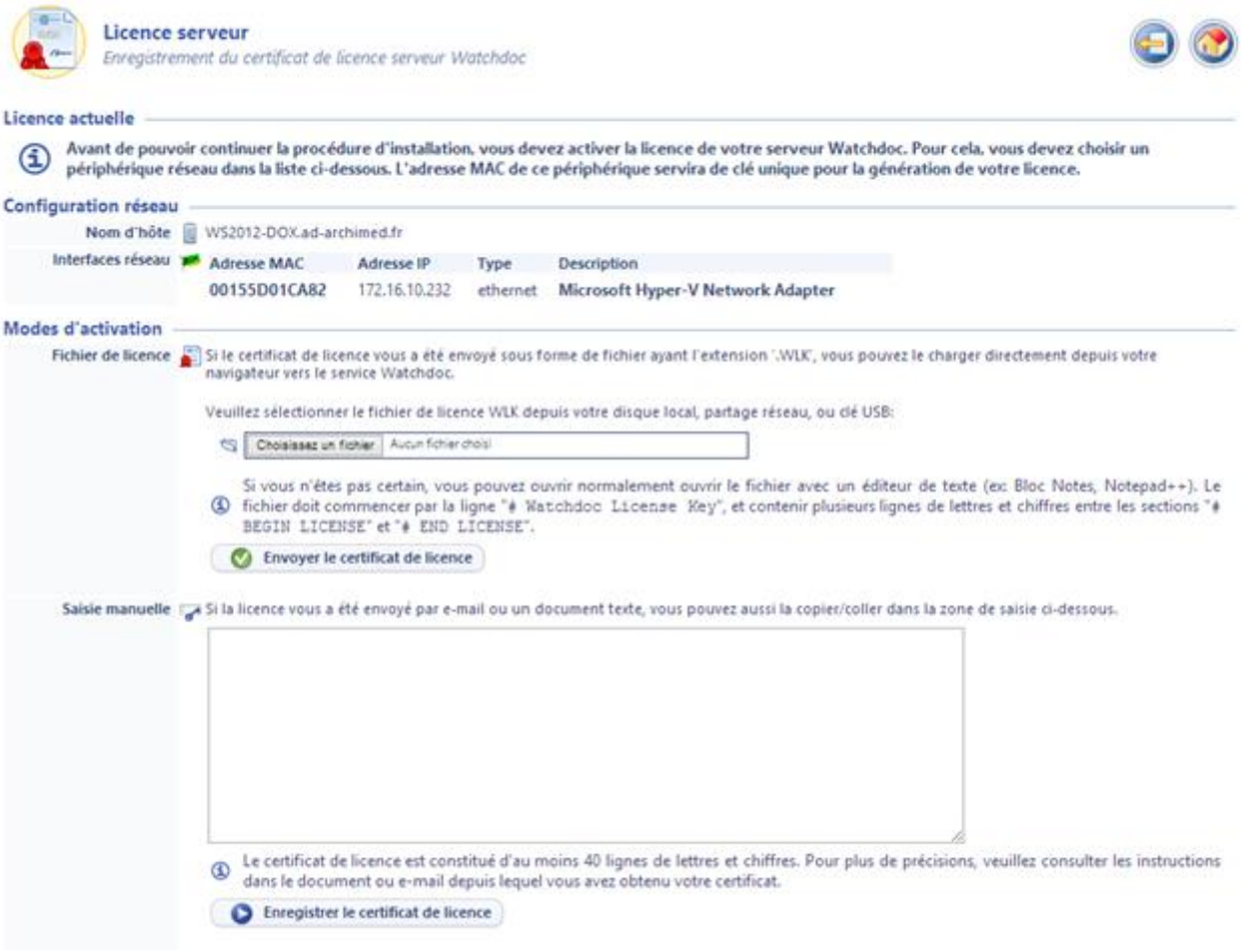
Le mot de passe du mode maintenance est requis. Saisissez-le puis cliquez sur l'image en forme de clé.


Watchdoc 2015
doxense
WDEXPRW2K8R2 > Login
WDEXPRW2K8R2.DEV.doxense.local (4.6.0.1354)
Accès en mode maintenance
En cas de problème d'identification, vous pouvez utiliser le mot de passe de maintenance (réservé à l'administrateur système).
Mot de passe
doxense
WATCHDOC

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE – Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 2 – ACTIVATION

Le système de licence de Watchdoc 2013 diffère du système utilisé pour Watchdoc 4.0/4.1/4.2, il est maintenant basé sur un certificat délivré sous forme de fichier ayant l'extension wlk.
La licence peut être envoyée au noyau Watchdoc via le navigateur en cliquant sur le bouton 'Choisissez un fichier', en sélectionnant le fichier .wlk sur le disque local et en cliquant le bouton 'Envoyer le certificat de licence'.

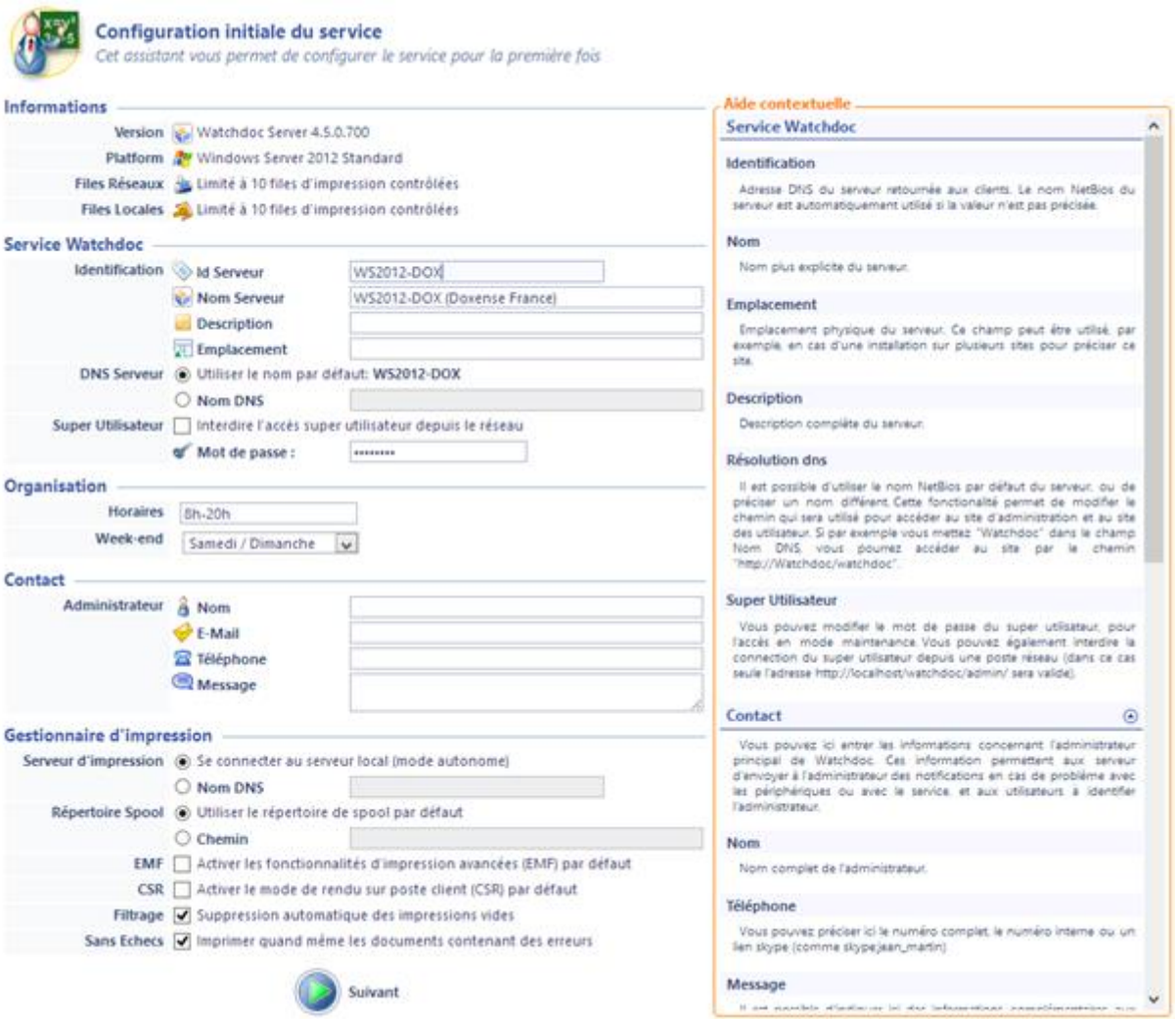

Licence serveur
Enregistrement du certificat de licence serveur Watchdoc
Licence actuelle
Avant de pouvoir continuer la procédure d'installation, vous devez activer la licence de votre serveur Watchdoc. Pour cela, vous devez choisir un périphérique réseau dans la liste ci-dessous. L'adresse MAC de ce périphérique servira de clé unique pour la génération de votre licence.
Configuration réseau
Nom d'hôte
WS2012-DOX.ad-archimed.fr
Interfaces réseau
Adresse MAC
Adresse IP
Type
Description
00155D01CA82
172.16.10.232
ethernet
Microsoft Hyper-V Network Adapter
Modes d'activation
Fichier de licence
Si le certificat de licence vous a été envoyé sous forme de fichier ayant l'extension '.WLK', vous pouvez le charger directement depuis votre navigateur vers le service Watchdoc.
Veuillez sélectionner le fichier de licence WLK depuis votre disque local, partage réseau, ou clé USB:
Choisissez un fichier
Aucun fichier choisi
Si vous n'êtes pas certain, vous pouvez ouvrir normalement ouvrir le fichier avec un éditeur de texte (ex: Bloc Notes, Notepad++). Le fichier doit commencer par la ligne "# Watchdoc License Key", et contenir plusieurs lignes de lettres et chiffres entre les sections "# BEGIN LICENSE" et "# END LICENSE".
Envoyer le certificat de licence
Saisie manuelle
Si la licence vous a été envoyé par e-mail ou un document texte, vous pouvez aussi la copier/coller dans la zone de saisie ci-dessous.
Le certificat de licence est constitué d'au moins 40 lignes de lettres et chiffres. Pour plus de précisions, veuillez consulter les instructions dans le document ou e-mail depuis lequel vous avez obtenu votre certificat.
Enregistrer le certificat de licence

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 3 – PARAMETRAGE DU SERVEUR

La fenêtre de configuration initiale apparaît. Saisir tous les renseignements principaux et cliquer sur **Suivant**.

Pour l'ensemble de ces champs n'hésitez pas à consulter l'aide contextuelle située à droite de cette fenêtre.

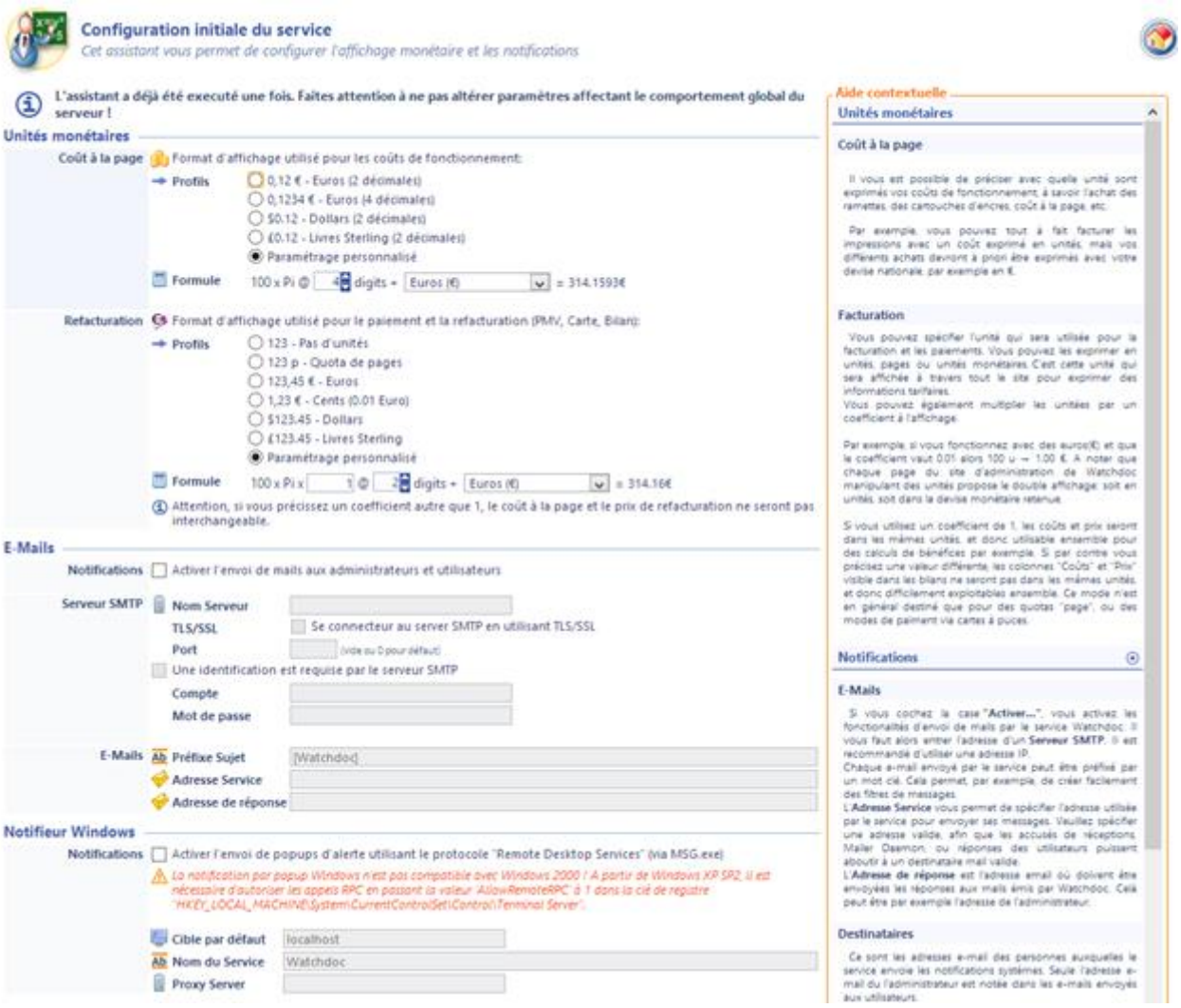

Configuration initiale du service
Cet assistant vous permet de configurer le service pour la première fois
Informations
Version
Watchdoc Server 4.5.0.700
Platform
Windows Server 2012 Standard
Files Réseaux
Limité à 10 files d'impression contrôlées
Files Locales
Limité à 10 files d'impression contrôlées
Service Watchdoc
Identification
Id Serveur
WS2012-DOX
Nom Serveur
WS2012-DOX (Doxense France)
Description
Emplacement
DNS Serveur
Utiliser le nom par défaut: WS2012-DOX
Nom DNS
Super Utilisateur
Interdire l'accès super utilisateur depuis le réseau
Mot de passe :
Organisation
Horaires
8h-20h
Week-end
Samedi / Dimanche
Contact
Administrateur
Nom
E-Mail
Téléphone
Message
Gestionnaire d'impression
Serveur d'impression
Se connecter au serveur local (mode autonome)
Nom DNS
Répertoire Spool
Utiliser le répertoire de spool par défaut
Chemin
EMF
Activer les fonctionnalités d'impression avancées (EMF) par défaut
CSR
Activer le mode de rendu sur poste client (CSR) par défaut
Filtrage
Suppression automatique des impressions vides
Sans Echecs
Imprimer quand même les documents contenant des erreurs
Suivant
Aide contextuelle
Service Watchdoc
Identification
Adresse DNS du serveur retournée aux clients. Le nom NetBios du serveur est automatiquement utilisé si la valeur n'est pas précisée.
Nom
Nom plus explicite du serveur.
Emplacement
Emplacement physique du serveur. Ce champ peut être utilisé, par exemple, en cas d'une installation sur plusieurs sites pour préciser ce site.
Description
Description complète du serveur.
Résolution dns
Il est possible d'utiliser le nom NetBios par défaut du serveur, ou de préciser un nom différent. Cette fonctionalité permet de modifier le chemin qui sera utilisé pour accéder au site d'administration et au site des utilisateur. Si par exemple vous mettez "Watchdoc" dans le champ Nom DNS, vous pourrez accéder au site par le chemin "http://Watchdoc/watchdoc".
Super Utilisateur
Vous pouvez modifier le mot de passe du super utilisateur, pour l'accès en mode maintenance. Vous pouvez également interdire la connection du super utilisateur depuis une poste réseau (dans ce cas seule l'adresse http://localhost/watchdoc/admin/ sera valide).
Contact
Vous pouvez ici entrer les informations concernant l'administrateur principal de Watchdoc. Ces information permettent aux serveur d'envoyer à l'administrateur des notifications en cas de problème avec les périphériques ou avec le service, et aux utilisateurs à identifier l'administrateur.
Nom
Nom complet de l'administrateur.
Téléphone
Vous pouvez préciser ici le numéro complet, le numéro interne ou un lien skype (comme skype:jean_martin)
Message

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE – Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

ÉTAPE 4 – PARAMETRAGE MONETAIRE ET NOTIFICATION

Vous pouvez activer dès à présent les notifications par e-mail et Microsoft Msg.exe puis cliquer sur **Suivant**.

Nous vous conseillons de paramétrer les notifications en fin de projet. Car suite à cette activation, vos utilisateurs commenceront à recevoir des e-mails/Msg.


Configuration initiale du service
Cet assistant vous permet de configurer l'affichage monétaire et les notifications
L'assistant a déjà été executé une fois. Faites attention à ne pas altérer paramètres affectant le comportement global du serveur !
Unités monétaires
Coût à la page
Format d'affichage utilisé pour les coûts de fonctionnement:
Profils
0,12 € - Euros (2 décimales)
0,1234 € - Euros (4 décimales)
$0.12 - Dollars (2 décimales)
£0.12 - Livres Sterling (2 décimales)
Paramétrage personnalisé
Formule
Refacturation
Format d'affichage utilisé pour le paiement et la refacturation (PMV, Carte, Bilan):
123 - Pas d'unités
123 p - Quota de pages
123,45 € - Euros
1,23 € - Cents (0.01 Euro)
$123.45 - Dollars
£123.45 - Livres Sterling
Attention, si vous précisez un coefficient autre que 1, le coût à la page et le prix de refacturation ne seront pas interchangeable.
E-Mails
Notifications
Activer l'envoi de mails aux administrateurs et utilisateurs
Serveur SMTP
Nom Serveur
TLS/SSL
Se connecteur au server SMTP en utilisant TLS/SSL
Port
Une identification est requise par le serveur SMTP
Compte
Mot de passe
E-Mails
Préfixe Sujet
[Watchdoc]
Adresse Service
Adresse de réponse
Notifieur Windows
Notifications
Activer l'envoi de popups d'alerte utilisant le protocole "Remote Desktop Services" (via MSG.exe)
Cible par défaut
localhost
Nom du Service
Watchdoc
Proxy Server
Aide contextuelle
Unités monétaires
Coût à la page
Facturation
Notifications
E-Mails
Destinataires

Concernant la mise en place de la notification via Msg.exe, nous vous invitons à consulter la documentation dédiée.

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

Type : Permet d'indiquer le type de base de données utilisé. Choisir:

- **Microsoft SQL Server** pour Microsoft SQL Server 2000, 2005 ou 2008
- **PostgreSQL** pour une base de données PostgreSQL (8.x)
- **MySQL** pour une base de données MySQL (4.x mini)
- **SQLite** pour une base de données SQLite sur disque

Serveur SQL : Nom de la machine qui héberge le serveur SQL ainsi que l'instance. En mode Microsoft SQL Server, cliquez sur le dossier en bout de ligne pour afficher la liste des serveurs détectés sur le réseau (uniquement si SQL Browser est activé sur le serveur SQL).

Nom d'utilisateur : Identifiant de connexion à la base de données. Le compte par défaut pour MSSQL Server est généralement 'sa'.

Veuillez créer un compte spécifique pour WATCHDOC avec les droits de lecture/écriture sur la base de données pour plus de sécurité. Evitez d'utiliser un compte 'root' ou 'administrateur'.

Mot de passe : Mot de passe utilisé pour la connexion à la base de données.

Base de données : Nom de la base de données contenant les statistiques. Le nom par défaut est 'watchdocstats'.

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

Opérations : Vous pouvez soit créer la base de données (si vous venez d'installer le serveur SQL, ou si vous changez de base).

Si vous ne souhaitez pas utiliser les PMV utilisateurs, décocher la case **Activer la gestion des PMV**. Si vous souhaitez activer les PMV, renseigner les paramètres de connexion au serveur SQL comme ci-dessus.

Note : Les modifications ne seront pas enregistrées tant que le formulaire ne sera pas validé. Cliquer sur **Suivant**.

ÉTAPE 6 – PARAMETRAGE DE L'ANNUAIRE

Si le serveur d'impression est intégré à un domaine Windows, Watchdoc va essayer de déterminer les valeurs nom NETBIOS/DN automatiquement. Il suffit alors de cliquer sur le bouton Déclarer et valider le bon fonctionnement à la fin de l'assistant.

Domaine Windows : Indiquez ici le nom NetBIOS du domaine Windows.

Type : Précisez le type de l'annuaire. Si vous n'avez pas l'information sur le type d'annaire, vous pouvez temporairement sélectionner le type **Annuaire Virtuel**.

Description : Vous pouvez donner une description du domaine créé.

DN : Dans le cas d'un domaine LDAP, il s'agit du "Default Naming Context" sur serveur LDAP. Par exemple, si votre domaine NetBios "DOMSOCIETE" possède un nom DNS "societe.fr", le DN du serveur LDAP sera probablement "DC=societe,DC=fr". Le champ est normalement renseigné avec le DN du domaine par défaut détecté lors de l'installation. En cas d'incertitude, vérifier avec l'administrateur réseau.

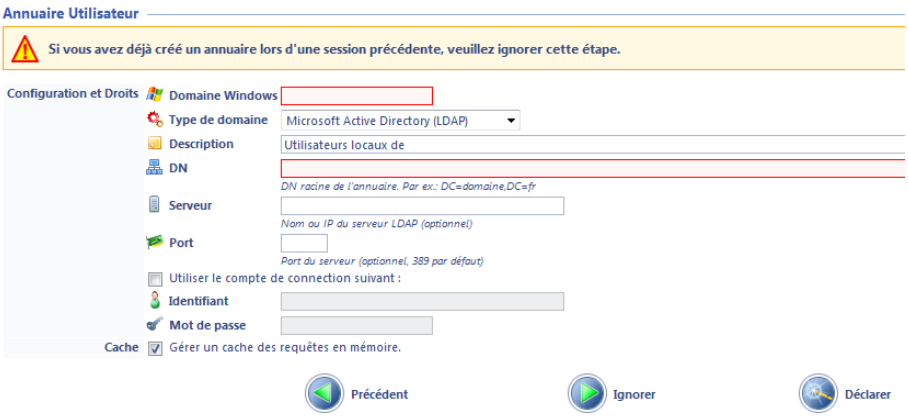
Serveur : Il est possible de préciser un serveur LDAP particulier. Il est conseillé de laisser ce champ vide lorsque vous disposez de contrôleurs de domaine secondaires, afin de bénéficier des fonctionnalités de tolérance de pannes en cas de problème avec le contrôleur de domaine principal.

Port : Vous pouvez également préciser le port du serveur LDAP (389 par défaut). A ne remplir que lorsqu'un nom de serveur a été indiqué.

Identifiant/Mot de passe : Si l'annuaire nécessite une authentification, il faut spécifier le compte et le mot de passe à utiliser. Le service WATCHDOC s'identifiera avec ce compte avant d'effectuer une requête. Dans le cas contraire, il effectuera une requête anonyme.

Si le compte spécifié n'est pas situé sous "CN=Users,DC=...,DC=...", il est impératif de préciser le DN complet (ex: "CN=compte_readonly,OU=test,DC=...,DC=...") .

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE – Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com



Une fois le paramétrage effectué, cliquez sur **Déclarer**.

ÉTAPE 7 – PARAMETRAGE DE L'ARCHIVAGE

Configurer l'archivage et cliquer sur **Suivant**.

La configuration initiale est terminée.

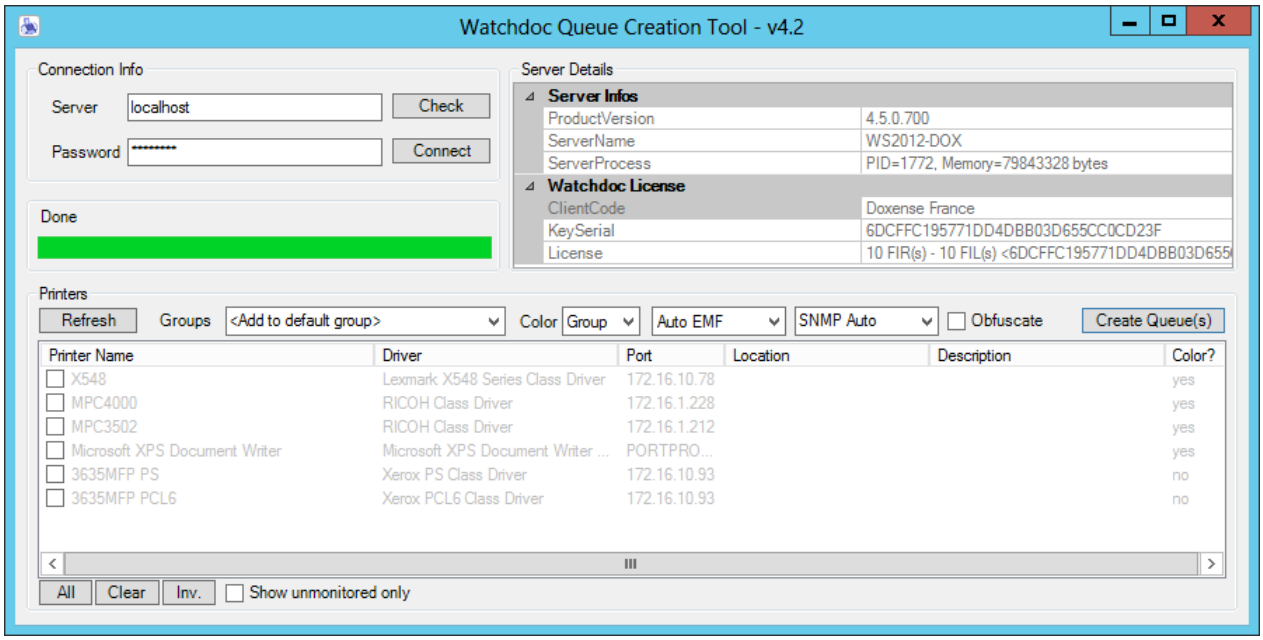
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

CONTRÔLE DES FILES D'IMPRESSION

Nous vous conseillons la création de groupes avant l'ajout des files d'impression.

Pour ajouter une file d'impression, se rendre dans la partie **Imprimantes et périphériques**, sélectionnez l'imprimante à contrôler et cliquez sur **Créer** en bas de la page.

Si vous avez beaucoup de files d'impression à contrôler, vous pouvez utiliser l'utilitaire **Queue Creation Tool** disponible dans le répertoire d'installation de WATCHDOC.



1 : Dans un premier temps, entrez le Hostname de votre serveur d'impression (Server) et votre mot de passe de maintenance WATCHDOC (Password).
2 : Sélectionnez les files que vous souhaitez contrôler
3 : Sélectionnez le groupe, spécifiez si le périphérique est couleur ou Noir et blanc, si vous souhaitez conserver l'EMF, si vous souhaitez activer le SNMP, si vous souhaitez cacher le titre des documents. Enfin, cliquez sur **Create Queue(s)**. Une imprimante Shadow sera créée pour chaque file d'impression (file d'impression identique à celle partagée mais non partagée).

L'installation et la configuration initiale de WATCHDOC est terminée.

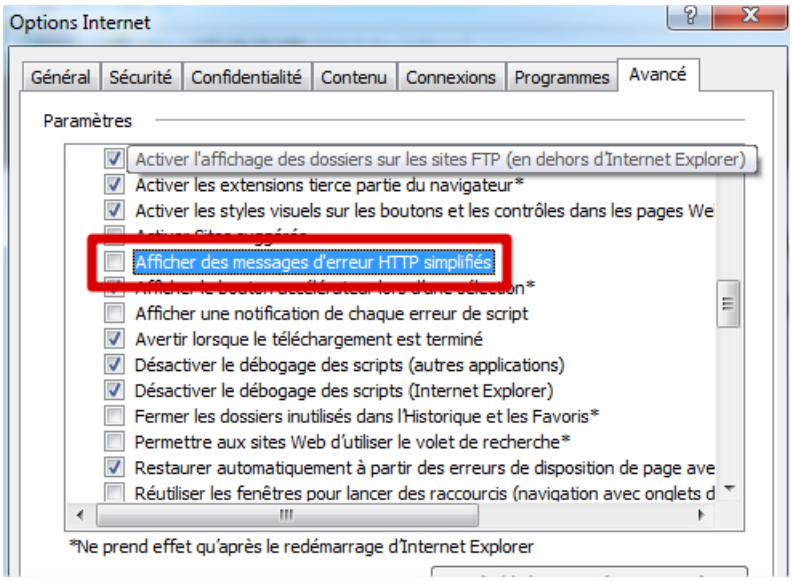
doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

PROBLEMES IIS

Pour établir un diagnostic des messages d'erreurs HTTP, si vous utilisez Internet Explorer il est nécessaire de désactiver l'affichage des messages d'erreurs HTTP simplifiés. Vous devez également forcer l'affichage des messages d'erreurs détaillés sur IIS si vous n'affichez pas les pages localement. Enfin, pour obtenir davantage d'informations, activer le suivi des requêtes ayant échoué peut s'avérer utile.

DESACTIVER LES MESSAGES D'ERREUR HTTP SIMPLIFIES

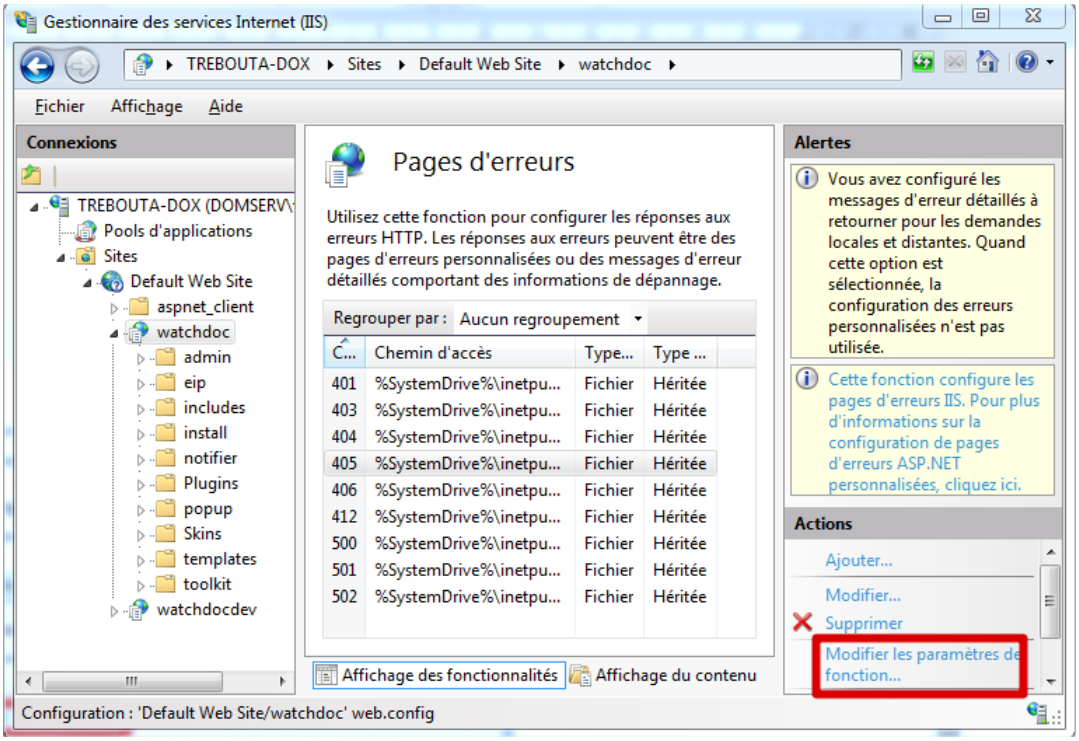
Internet Explorer > Outils > Options Internet > Onglet "Avancé"

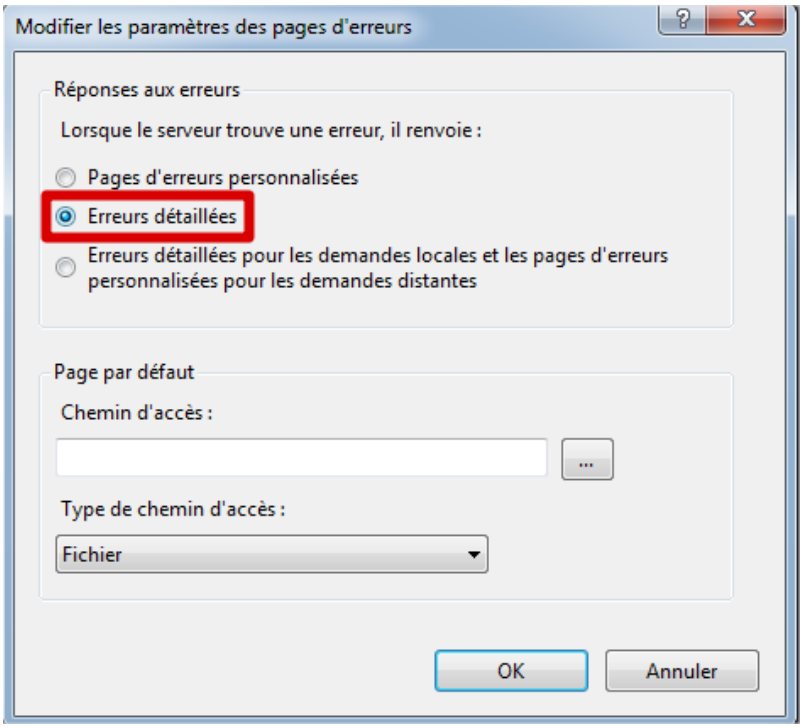

Options Internet
Général
Sécurité
Confidentialité
Contenu
Connexions
Programmes
Avancé
Paramètres
Activer l'affichage des dossiers sur les sites FTP (en dehors d'Internet Explorer)
Activer les extensions tierce partie du navigateur*
Activer les styles visuels sur les boutons et les contrôles dans les pages We
Afficher des messages d'erreur HTTP simplifiés
Afficher une notification de chaque erreur de script
Avertir lorsque le téléchargement est terminé
Désactiver le débogage des scripts (autres applications)
Désactiver le débogage des scripts (Internet Explorer)
Fermer les dossiers inutilisés dans l'Historique et les Favoris*
Permettre aux sites Web d'utiliser le volet de recherche*
Restaurer automatiquement à partir des erreurs de disposition de page ave
Réutiliser les fenêtres pour lancer des raccourcis (navigation avec onglets d
*Ne prend effet qu'après le redémarrage d'Internet Explorer

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

FORCER L'AFFICHAGE D'ERREURS DETAILLEES DANS IIS

Inetmgr.exe > Sites > Default Web Site > Watchdoc > Section IIS, icône "Pages d'erreurs" > Modifier les paramètres de fonction…

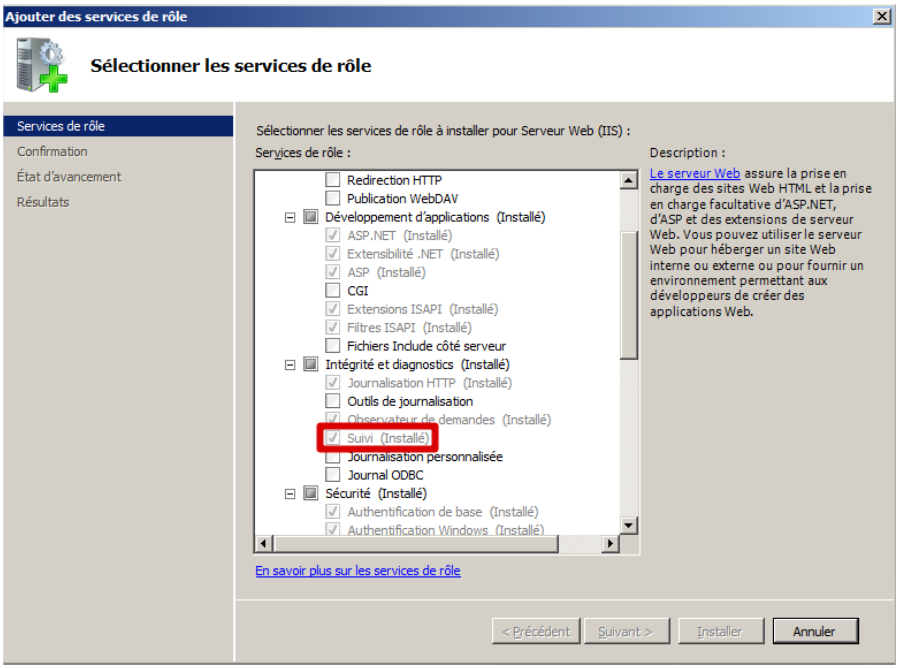

Gestionnaire des services Internet (IIS)
TREBOUTA-DOX ▸ Sites ▸ Default Web Site ▸ watchdoc ▸
Fichier Affichage Aide
Connexions
TREBOUTA-DOX (DOMSERV\
Pools d'applications
Sites
Default Web Site
aspnet_client
watchdoc
admin
eip
includes
install
notifier
Plugins
popup
Skins
templates
toolkit
watchdocdev
Pages d'erreurs
Utilisez cette fonction pour configurer les réponses aux erreurs HTTP. Les réponses aux erreurs peuvent être des pages d'erreurs personnalisées ou des messages d'erreur détaillés comportant des informations de dépannage.
Regrouper par : Aucun regroupement
C... Chemin d'accès Type... Type ...
401 %SystemDrive%\inetpu... Fichier Héritée
403 %SystemDrive%\inetpu... Fichier Héritée
404 %SystemDrive%\inetpu... Fichier Héritée
405 %SystemDrive%\inetpu... Fichier Héritée
406 %SystemDrive%\inetpu... Fichier Héritée
412 %SystemDrive%\inetpu... Fichier Héritée
500 %SystemDrive%\inetpu... Fichier Héritée
501 %SystemDrive%\inetpu... Fichier Héritée
502 %SystemDrive%\inetpu... Fichier Héritée
Affichage des fonctionnalités
Affichage du contenu
Alertes
Vous avez configuré les messages d'erreur détaillés à retourner pour les demandes locales et distantes. Quand cette option est sélectionnée, la configuration des erreurs personnalisées n'est pas utilisée.
Cette fonction configure les pages d'erreurs IIS. Pour plus d'informations sur la configuration de pages d'erreurs ASP.NET personnalisées, cliquez ici.
Actions
Ajouter...
Modifier...
Supprimer
Modifier les paramètres de fonction...
Configuration : 'Default Web Site/watchdoc' web.config


Modifier les paramètres des pages d'erreurs
Réponses aux erreurs
Lorsque le serveur trouve une erreur, il renvoie :
Pages d'erreurs personnalisées
Erreurs détaillées
Erreurs détaillées pour les demandes locales et les pages d'erreurs personnalisées pour les demandes distantes
Page par défaut
Chemin d'accès :
...
Type de chemin d'accès :
Fichier
OK
Annuler

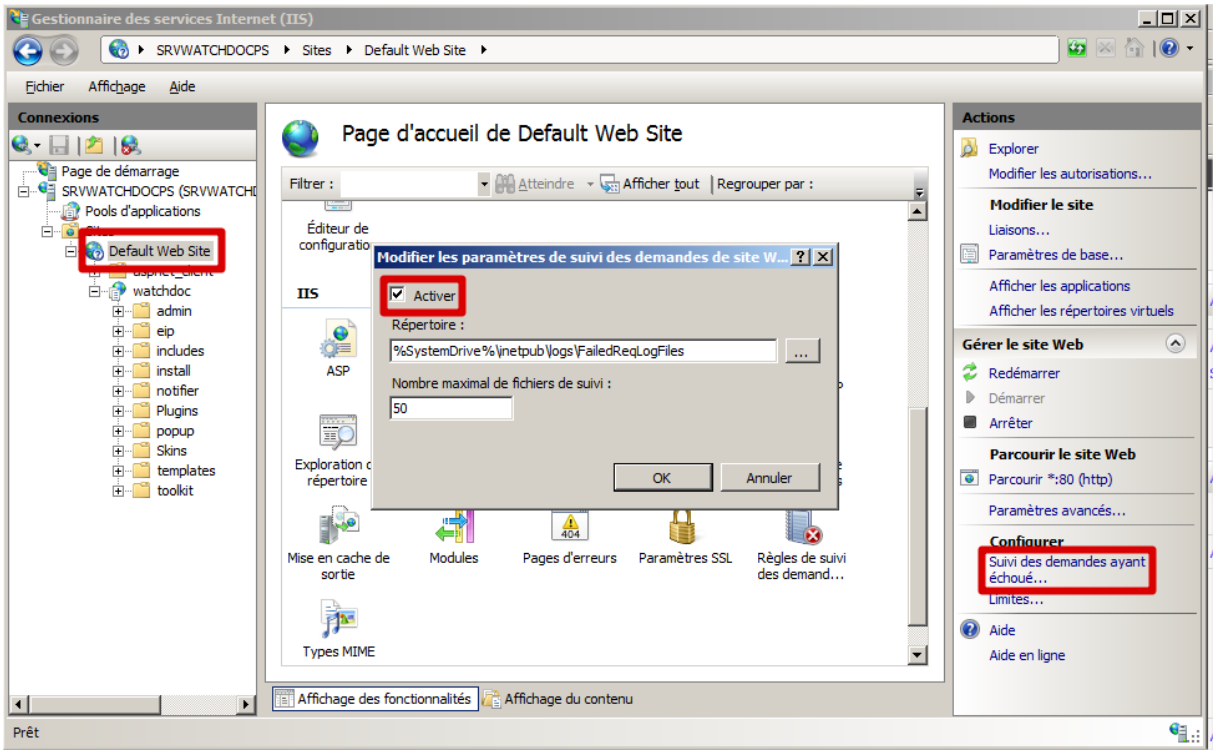
Ne pas oublier de rétablir la configuration après diagnostique

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

- Si absent, installer le Service de Rôles "suivi" pour le Serveur Web IIS

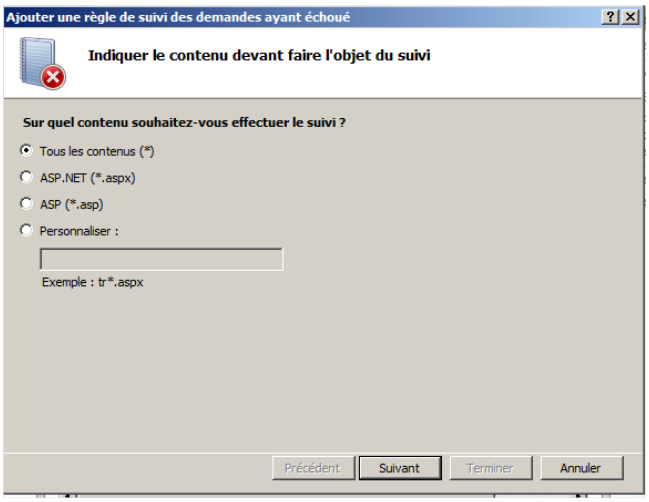

Ajouter des services de rôle
Sélectionner les services de rôle
Services de rôle
Confirmation
État d'avancement
Résultats
Sélectionner les services de rôle à installer pour Serveur Web (IIS) :
Services de rôle :
Redirection HTTP
Publication WebDAV
Développement d'applications (Installé)
ASP.NET (Installé)
Extensibilité .NET (Installé)
ASP (Installé)
CGI
Extensions ISAPI (Installé)
Filtres ISAPI (Installé)
Fichiers Include côté serveur
Intégrité et diagnostics (Installé)
Journalisation HTTP (Installé)
Outils de journalisation
Observateur de demandes (Installé)
Suivi (Installé)
Journalisation personnalisée
Journal ODBC
Sécurité (Installé)
Authentification de base (Installé)
Authentification Windows (Installé)
Description :
Le serveur Web assure la prise en charge des sites Web HTML et la prise en charge facultative d'ASP.NET, d'ASP et des extensions de serveur Web. Vous pouvez utiliser le serveur Web pour héberger un site Web interne ou externe ou pour fournir un environnement permettant aux développeurs de créer des applications Web.
En savoir plus sur les services de rôle
< Précédent
Suivant >
Installer
Annuler

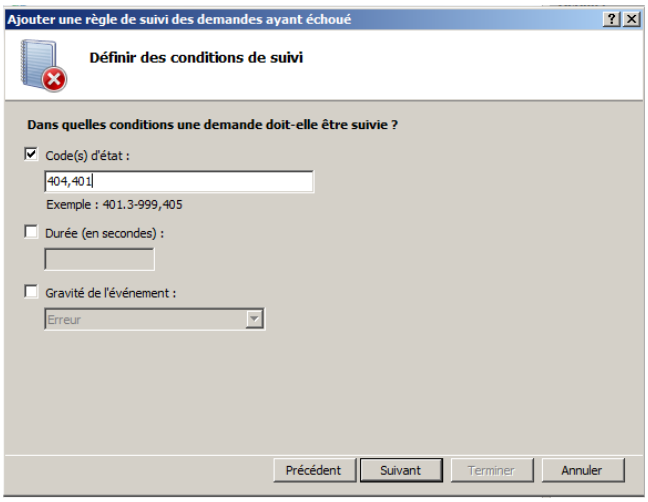
- Depuis le Default Web Site, sélectionner à droite le Suivi des "Demandes ayant échoué…", puis cocher la case pour activer le suivi



doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com

- Depuis Default Web Site > Watchdoc, sélectionner "Règles de suivi des demandes ayant échoué", "Ajouter..."





Renseigner le ou les codes d'états concernés, "Suivant" puis "Terminer".

doxense
Siège : 49, boulevard de Strasbourg 59000 Lille - FRANCE - Tél: +33 (0)3 62 21 14 00 - Fax: +33 (0)3 62 21 14 01
e-mail: contact@doxense.com - http://www.doxense.com